

AdventHealth Bolingbrook; AdventHealth GlenOaks; AdventHealth Hinsdale;  
AdventHealth LaGrange; Employed physician practices in the Chicago service area.

### ملخص سياسة المساعدة المالية

تلتزم AdventHealth، بما في ذلك وزارات الصحة الواردة أعلاه، بالحفاظ على كرامة كل شخص واحترامها مع إيلاء اهتمام خاص لهؤلاء الذين يعانون عوائق تحول دون الحصول على خدمات الرعاية الصحية. وتلتزم AdventHealth بالمقدار نفسه لإدارة موارد الرعاية الصحية الخاصة بها باعتبارها خدمة مُقدمة للمجتمع بأسره. وانطلاقاً من هذه المبادئ، توفر AdventHealth المساعدة المالية لبعض الأشخاص الذين يتلقون رعاية طبية طارئة أو ضرورية من AdventHealth. ويقدم هذا الملخص نظرة عامة مختصرة على سياسة المساعدة المالية الخاصة بمستشفى AdventHealth.

### من يمكنه التأهل؟

يمكنك الحصول على المساعدة المالية إذا كنت مقيماً في إلينوي. عادةً ما يتم تحديد المساعدة المالية عن طريق مقارنة إجمالي دخل العائلة بمستوى الفقر الفيدرالي.

- إذا كان دخلك أقل من 250% من مستوى الفقر الفيدرالي أو ما يعادله، فستلقى الرعاية الخيرية الكاملة بنسبة 100% مع خصم الجزء الذي تتكبدته من الرسوم.
- إذا لم يكن مؤمناً عليك وكان دخلك أعلى من 250% من مستوى الفقر الفيدرالي لكنه لا يتجاوز 600% من مستوى الفقر الفيدرالي، فإنه يمكنك الحصول على خصم بموجب مقياس متدرج حسب مستوى دخلك.
- أما إذا كنت مؤمناً عليك وكان دخلك أعلى من 250% من مستوى الفقر الفيدرالي لكنه لا يتجاوز 400% من مستوى الفقر الفيدرالي، فإنه يمكنك الحصول على خصم بموجب مقياس متدرج حسب مستوى دخلك.
- إذا كان عليك دين طبي بسبب الرعاية الطارئة والرعاية الطبية الضرورية وكان هذا الدين يتجاوز 20% من دخلك، فقد تكون مؤهلاً للحصول على خصم.

إذا كانت لديك أصول تزيد عن 600% من مبلغ الدخل بموجب مستوى الفقر الفيدرالي، فلن تكون مؤهلاً للحصول على المساعدة المالية. لن تُفرض على المرضى المؤهلين للحصول على مساعدة مالية رسوم للحصول على الرعاية المناسبة بما هو أكثر من المبالغ المدفوعة بصفة عامة للمرضى الذين لديهم تغطية تأمينية.

### ما الخدمات التي تتم تغطيتها؟

تتطبق سياسة المساعدة المالية على الخدمات في حالات الطوارئ وغيرها من الرعاية الضرورية من الناحية الطبية. وتم تحديد هذه الشروط في سياسة المساعدة المالية. لا تغطي سياسة المساعدة المالية جميع أنواع الرعاية الأخرى.

### وكيف يمكنني التقدم للحصول عليها؟

للتقدم للحصول على المساعدة المالية، عادةً ما ستكمل طلباً مكتوباً وتقدم الوثائق المؤيدة، كما هو محدد في سياسة المساعدة المالية وطلبها.

كيف يمكنني الحصول على مساعدة بشأن تقديم طلب؟  
للحصول على مساعدة بشأن طلب سياسة المساعدة المالية، يمكنك التواصل مع AdventHealth من خلال الاتصال بالرقم 844-652-0600، أو عبر البريد الإلكتروني على العنوان [GLR.CustomerService@AdventHealth.com](mailto:GLR.CustomerService@AdventHealth.com)، أو كتابيًا على العنوان:

AdventHealth PFS  
Attention: Financial Assistance Department  
1000 Remington Blvd., Suite 110  
Bolingbrook, IL 60440

كيف يمكنني الحصول على مزيد من المعلومات؟  
تتوفر نسخ من سياسة المساعدة المالية ونموذج الطلب بموجبها على <https://www.adventhealth.com/legal/financial-assistance-illinois> وفي إدارات الصحة المذكورة أعلاه. يمكن أيضًا الحصول على نسخ مجانية من سياسة المساعدة المالية والطلب بموجبها أيضًا عبر البريد من خلال المراسلة على العنوان المشار إليه أعلاه. كما تتاح أيضًا معلومات إضافية حول سياسة المساعدة المالية عبر البريد الإلكتروني على العنوان [GLR.CustomerService@AdventHealth.com](mailto:GLR.CustomerService@AdventHealth.com) أو عبر الهاتف على الرقم 844-652-0600.

ماذا يحدث إذا لم أكن مؤهلاً؟  
إذا لم تكن مؤهلاً للحصول على المساعدة المالية وفقًا لسياسة المساعدة المالية، فإنه يمكنك التأهل لأنواع أخرى من المساعدة. لمزيد من المعلومات، يرجى التواصل مع AdventHealth عن طريق الهاتف على الرقم 844-652-0600؛ أو عبر البريد الإلكتروني أو كتابيًا كما هو موضح أعلاه.

تتوفر ترجمة سياسة المساعدة المالية والطلب بموجبها والتعليمات المتعلقة بذلك وهذا الملخص المكتوب بلغة مبسطة باللغات التالية على موقع الويب الخاص بنا وحسب الطلب:

English; Español (Spanish); Polski (Polish); Tagalog (Filipino); 简体中文 (Simplified Chinese); 漢語 (Traditional Chinese); 한국어 (Korean); Deutsch (German); اُردُو (Urdu); ગુજરાતી (Gujarati); Русский (Russian); Italiano (Italian); हिंदी (Hindi); Français (French); Ελληνικά (Greek); Tiếng Việt (Vietnamese); 日本語 (Japanese); Srpski (Serbian); ภาษาไทย (Thai); Kreyòl (Haitian Creole); босански (Bosnian); ភាសាខ្មែរ (Khmer); Hrvatski (Croatian); فارسی (Farsi); العربية (Arabic)