

Patient Nondiscrimination in Health Care Services

Affordable Care Act Section 1557

امتیازی سلوک قانون کے خلاف ہے۔
AdventHealth قابل اطلاق وفاقی شہری حقوق کے قوانین کی تعمیل کرتا ہے اور نسل، رنگ، قومی اصل، عمر، معذوری، یا جنس (جنسی امتیاز کے دائرہ کار کے مطابق کی بنیاد پر امتیازی سلوک نہیں کرتا جسے (2 CFR § 92.101(a)) میں بیان کیا گیا ہے
AdventHealth نسل، رنگ، قومی اصل، عمر، معذوری، یا جنس کی وجہ سے لوگوں کو خارج نہیں کرتا یا ان کے ساتھ کم مناسب سلوک نہیں کرتا۔

:AdventHealth

• معذور افراد کو ہمارے ساتھ مؤثر طریقے سے بات چیت کرنے کے لیے مناسب ترمیمات اور مفت مناسب معاون امداد اور خدمات فراہم کرتا ہے، جیسے:

- o اشاروں کی زبان کے مستند ترجمان
- o دیگر فارمیٹس (بڑے پرنٹ، آڈیو، قابل رسائی الیکٹرانک فارمیٹس، دیگر فارمیٹس) میں تحریری معلومات۔
- ان لوگوں کو لسانی اعانت کی مفت خدمات فراہم کرتا ہے جن کی بنیادی زبان انگریزی نہیں ہے، جس میں شامل ہو سکتے ہیں:

o مستند ترجمان
o دوسری زبانوں میں لکھی گئی معلومات۔
اگر آپ کو معقول ترائم، مناسب معاون امداد اور خدمات، یا لسانی اعانت کی خدمات درکار ہیں، تو Section 1557 Coordinator سے رابطہ کریں۔

اگر آپ کو یقین ہے کہ AdventHealth یہ خدمات فراہم کرنے میں ناکام رہا ہے یا نسل، رنگ، قومی اصل، عمر، معذوری، یا جنس کی بنیاد پر کسی اور طرح سے امتیازی سلوک کیا ہے، تو آپ ان کے پاس ایک شکایت فائل کر سکتے ہیں: Section 1557 Coordinator, 1-800-611-4208 (TTY: 711), PatientNondiscrimination@AdventHealth.com
فیکس یا ای میل کے ذریعے شکایت درج کر سکتے ہیں۔ اگر آپ کو شکایت درج کرانے میں مدد کی ضرورت ہو تو، Section 1557 Coordinator آپ کی مدد کے لیے دستیاب ہے۔

آپ امریکی محکمہ صحت و انسانی خدمات، دفتر برائے شہری حقوق (U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights) میں دفتر برائے شہری حقوق کے شکایات کے پورٹل (Complaint Portal) کے ذریعے الیکٹرانک طور پر شہری حقوق کی شکایت درج کر سکتے ہیں، جو <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> پر دستیاب ہے، یا بذریعہ ڈاک یا فون اس پر:

U.S. Department of Health and Human Services
Independence Avenue, SW 200
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
(TDD) 800-537-7697, 1-800-368-1019

شکایت کے فارم <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html> پر دستیاب ہیں۔
یہ نوٹس AdventHealth کی ویب سائٹ <https://www.adventhealth.com/legal/patient-nondiscrimination> پر دستیاب ہے۔

