

## Patient Nondiscrimination in Health Care Services

### Affordable Care Act Section 1557

A discriminação é contra a lei

AdventHealth está em conformidade com as leis federais de direitos civis aplicáveis e não discrimina com base em raça, cor, nacionalidade, idade, deficiência ou sexo (consistente com o escopo de discriminação sexual descrito em 45 CFR § 92.101 (a)(2)). AdventHealth não exclui pessoas ou as trata menos favoravelmente por causa de raça, cor, nacionalidade, idade, deficiência ou sexo.

AdventHealth:

- Fornece às pessoas com deficiência modificações razoáveis e recursos e serviços auxiliares apropriados gratuitos para se comunicar efetivamente conosco, como:
  - o Intérpretes de língua de sinais qualificados
  - o Informação escrita em outros formatos (letra ampliada, áudio, formatos eletrônicos acessíveis, outros formatos).
- Fornece serviços gratuitos de idiomas para as pessoas cujo idioma materno não é o inglês, tais como:
  - o Intérpretes qualificados
  - o Informações escritas em outros idiomas.

Se você precisar de modificações razoáveis, auxiliares e serviços auxiliares apropriados ou serviços de assistência linguística, entre em contato com Section 1557 Coordinator.

Se você acredita que AdventHealth não prestou esses serviços ou discriminou de outra forma com base em raça, cor, nacionalidade, idade, deficiência ou sexo, você pode registrar uma reclamação com: Section 1557 Coordinator, 1-800-611-4208 (TTY: 711), PatientNondiscrimination@AdventHealth.com. Você pode registrar uma reclamação pessoalmente ou por correio, fax ou e-mail. Se precisar de ajuda para apresentar uma queixa, Section 1557 Coordinator está disponível para ajudar.

Você também pode registrar uma reclamação de direitos civis junto ao U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, eletronicamente por meio do Office for Civil Rights Complaint Portal, disponível em <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, ou por correio ou telefone em:

U.S. Department of Health and Human Services (2008).

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Os formulários de reclamação estão disponíveis em <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Este aviso está disponível no site da AdventHealth: <https://www.adventhealth.com/legal/patient-nondiscrimination>.

