

Patient Nondiscrimination in Health Care Services

Affordable Care Act Section 1557

Diskriminierung verstößt gegen das Gesetz

AdventHealth entspricht den geltenden bundesstaatlichen Bürgerrechtsgesetzen und diskriminiert nicht aufgrund von Rasse, Hautfarbe, nationaler Herkunft, Alter, Behinderung oder Geschlecht (im Einklang mit dem in 45 CFR § 92.101 (a)(2) beschriebenen Umfang der Diskriminierung aufgrund des Geschlechts). AdventHealth schließt Menschen nicht aus oder behandelt sie aufgrund von Rasse, Hautfarbe, nationaler Herkunft, Alter, Behinderung oder Geschlecht weniger günstig.

AdventHealth:

- Bietet Menschen mit Behinderungen angemessene Modifikationen und kostenlose geeignete Hilfsmittel und Dienstleistungen, um effektiv mit uns zu kommunizieren, wie zum Beispiel:
 - o Qualifizierte Gebärdensprachdolmetscher
 - o Schriftliche Informationen in anderen Formaten (Großdruck, Audio, zugängliche elektronische Formate, andere Formate)
- Bietet kostenlose Sprachdienste für Personen, deren Hauptsprache nicht Englisch ist, wie z. B.:
 - o Qualifizierte Dolmetscher
 - o Schriftliche Informationen in anderen Sprachen

Wenn Sie angemessene Änderungen, geeignete Hilfsmittel und Dienstleistungen oder Sprachassistentendienste benötigen, wenden Sie sich an Section 1557 Coordinator.

Wenn Sie der Meinung sind, dass AdventHealth diese Dienstleistungen nicht erbracht oder auf andere Weise aufgrund von Rasse, Hautfarbe, nationaler Herkunft, Alter, Behinderung oder Geschlecht diskriminiert hat, können Sie eine Beschwerde einreichen bei: Section 1557 Coordinator, 1-800-611-4208 (TTY: 711), PatientNondiscrimination@AdventHealth.com. Sie können eine Beschwerde persönlich oder per Post, Fax oder E-Mail einreichen. Wenn Sie Hilfe bei der Einreichung einer Beschwerde benötigen, steht Section 1557 Coordinator Ihnen gerne zur Seite.

Sie können auch eine Bürgerrechtsbeschwerde elektronisch über das Beschwerdeportal des Bürgerrechtsbüros (Office for Civil Rights Complaint

Portal), verfügbar unter <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, beim US-Gesundheitsministerium, Bürgerrechtsbüro (U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights,) einreichen oder per Post oder Telefon unter:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
USA
1-800-368-1019, 800-537-7697 (Schreibtelefon)

Beschwerdeformulare finden Sie unter <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Diese Mitteilung ist auf der Website von AdventHealth verfügbar: <https://www.adventhealth.com/legal/patient-nondiscrimination>.

