

Patient Nondiscrimination in Health Care Services

Affordable Care Act Section 1557

تبعیض خلاف قانون است

AdventHealth تابع قوانین مربوطه حقوق مدنی فدرال است و بر اساس نژاد، رنگ پوست، ملیت، سن، معلولیت یا جنسیت (مطابق با دامنه تبعیض جنسی مشروح در فصل 45 مجموعه مقررات فدرال (CFR)، بخش 92.101(2)(a)) تبعیض قائل نمی‌شود. AdventHealth افراد بر اساس نژاد، رنگ پوست، ملیت، سن، معلولیت یا جنسیت افراد را محروم نمی‌کند یا با آن‌ها رفتار متفاوتی ندارد. AdventHealth

• تغییرات معقول و کمک‌ها و خدمات پشتیبانی مناسب و رایگان را به افراد دارای معلولیت ارائه می‌دهد تا این افراد بتوانند به طور مؤثر با ما ارتباط برقرار کنند، مانند:

o مترجمان واجد شرایط زبان اشاره

o اطلاعات مکتوب در قالب‌های دیگر (چاپ بزرگ، فرمت صوتی، فرمت‌های الکترونیک مخصوص معلولین، سایر قالب‌ها).

• خدمات پشتیبانی زبانی رایگان را به افرادی که زبان اصلی‌شان انگلیسی نیست ارائه می‌دهد که می‌تواند شامل موارد زیر باشد:

o مترجمان شفاهی واجد شرایط

o اطلاعات مکتوب در زبان‌های دیگر.

اگر به تغییرات معقول، کمک‌ها و خدمات پشتیبانی مناسب یا خدمات پشتیبانی زبانی نیاز دارید، با Section 1557 Coordinator تماس بگیرید.

اگر فکر می‌کنید که AdventHealth این خدمات را ارائه نکرده است یا به نحو دیگری بر اساس نژاد، رنگ پوست، ملیت، سن، معلولیت یا جنسیت تبعیض قائل شده است، می‌توانید شکایت خود را نزد این مقام ثبت کنید: (TTY: 711), 1-800-611-4208 Section 1557 Coordinator PatientNondiscrimination@AdventHealth.com

شما می‌توانید حضوری یا از طریق پست، فکس یا ایمیل شکایت خود را ارائه کنید. اگر برای ثبت شکایت به کمک نیاز دارید، Section 1557 Coordinator آماده کمک به شما است.

همچنین می‌توانید از طریق درگاه دفتر شکایت حقوق مدنی به نشانی <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> یا از طریق پست یا تلفن به مشخصات زیر، یک شکایت حقوق مدنی را نزد دفتر حقوق مدنی وزارت بهداشت و خدمات انسانی ایالات متحده ثبت کنید:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

فرم‌های شکایت در نشانی <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html> موجود است. این اطلاعیه در وبسایت AdventHealth به این نشانی در دسترس است: <https://www.adventhealth.com/legal/patient-nondiscrimination>

