

Patient Nondiscrimination in Health Care Services

Affordable Care Act Section 1557

التمييز مخالف للقانون

يمثل AdventHealth لقوانين الحقوق المدنية الفيدرالية المعمول بها، ولا يميّز على أساس العرق، أو اللون، أو الأصل القومي، أو العمر، أو الإعاقة، أو نوع الجنس (بما يتفق مع نطاق التمييز على أساس نوع الجنس الموضح في القسم 92.101(أ)(2) من الباب 45 من قانون اللوائح الفيدرالية). لا يستبعد AdventHealth الأشخاص أو يعاملهم بشكل أقل تفضيلاً بسبب العرق، أو اللون، أو الأصل القومي، أو العمر، أو الإعاقة، أو الجنس.

:AdventHealth

• يوفر للأشخاص ذوي الإعاقة تعديلات معقولة، ووسائل مساعدة، وخدمات مساعدة مجانية مناسبة للتواصل بفعالية معنا، على سبيل المثال:

o مترجمو لغة الإشارة المؤهلون

o معلومات مكتوبة بتنسيقات أخرى (مطبوعة بحروف كبيرة، أو صوتية، أو تنسيقات إلكترونية يسهل الوصول إليها، أو تنسيقات أخرى).

• يقدم خدمات مساعدة لغوية مجانية للأشخاص الذين ليست لغتهم الأساسية الإنجليزية، والتي قد تشمل:

o مترجمين فوريين مؤهلين.

o معلومات مكتوبة بلغات أخرى.

إذا كنت بحاجة إلى تعديلات معقولة، أو وسائل مساعدة وخدمات مساعدة مناسبة، أو خدمات مساعدة لغوية، فتواصل مع Section 1557 Coordinator.

إذا كنت تعتقد أنّ AdventHealth قد أخفق في تقديم هذه الخدمات أو مارس التمييز بطريقة أخرى على أساس العرق، أو اللون، أو الأصل القومي، أو العمر، أو الإعاقة، أو نوع الجنس، فيمكنك تقديم تظلم إلى: TTY: 1-800-611-4208، Section 1557 Coordinator، PatientNondiscrimination@AdventHealth.com (711). يمكنك تقديم تظلم شخصياً أو عن طريق البريد العادي أو الفاكس أو البريد الإلكتروني. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في تقديم تظلم، فإن Section 1557 Coordinator متاح لمساعدتك. يمكنك أيضاً تقديم شكوى تتعلق بالحقوق المدنية إلى وزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية، مكتب الحقوق المدنية، إلكترونياً من خلال بوابة شكاوى مكتب الحقوق المدنية، المتاحة على <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>، أو عبر البريد العادي أو الهاتف على العنوان:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019، 800-537-7697 (جهاز الاتصالات لأصحاب الإعاقة السمعية)

نماذج الشكاوى متاحة على <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

يتوفر هذا الإشعار على موقع AdventHealth الإلكتروني: <https://www.adventhealth.com/legal/patient-nondiscrimination>.

