

Patient Nondiscrimination in Health Care Services
Affordable Care Act Section 1557

አድልዎ በህግ የተከለከለ ነው

AdventHealth የሚመለከታቸው የፌዴራል የሲቪል መብቶች ህጎችን ያከብራል እንዲሁም በዘር፣ በቆዳ ቀለም፣ በብሔራዊ አመጣጥ፣ በእድሜ፣ በአካል ጉዳት ወይም በጾታ (በ 45 CFR § 92.101(a)(2)) ውስጥ ከተገለጸው የጾታ መድልዎ ወሰን ጋር የሚስማማ) አድልዎ አያደርግም) AdventHealth ሰዎችን በዘር፣ በቆዳ ቀለም፣ በብሔራዊ አመጣጥ፣ በእድሜ፣ በአካል ጉዳት ወይም በጾታ ምክንያት አያገልጽም ወይም አድልዎ በተሞላበት መንገድ አያስተናግድም።

AdventHealth:

- ❖ የ አካል ጉዳተኞች ከእኛ ጋር ውጤታማ በሆነ መንገድ ለመግባባት ምክንያታዊ ማሻሻያዎችን እና ተገቢ የሆኑ ተጨማሪ እገዛዎችን እና አገልግሎቶችን በነፃ ይሰጣል፣ ለምሳሌ፦
 - o ብቃት ያላቸው የምልክት ቋንቋ አስተርጓሚዎች
 - o በሌሎች ቅርጾች የተዘጋጁ የጽሑፍ መረጃዎች (ትላልቅ ጽሑፎች፣ የድምጽ ቅጂዎች፣ በቀላሉ ተደራሽ የሆኑ የኤሌክትሮኒክ ቅጂዎች እና ሌሎች ቅርጾች)።
- ❖ ዋናው ቋንቋቸው እንግሊዝኛ ላልሆኑ ሰዎች ነፃ የቋንቋ ድጋፍ አገልግሎቶችን ይሰጣል፣ ይህም የሚከተሉትን ሊያካትት ይችላል፦
 - o ብቃት ያላቸው አስተርጓሚዎች
 - o በሌሎች ቋንቋዎች የተዘጋጁ ጽሑፎች

ምክንያታዊ የሆኑ ማሻሻያዎችን፣ ተገቢ የሆኑ ተጨማሪ እገዛዎችን እና አገልግሎቶችን ወይም የቋንቋ ድጋፍ አገልግሎቶችን ከፈለጉ፣ Section 1557 Coordinator ን ያነጋግሩ።

AdventHealth እነዚህን አገልግሎቶች መስጠት አልቻለም ወይም በዘር፣ በቆዳ ቀለም፣ በብሔራዊ አመጣጥ፣ በእድሜ፣ በአካል ጉዳት ወይም በጾታ ላይ በመመርኮዝ በሌላ መንገድ አድልዎ አድርጓል ብለው የሚያምኑ ከሆነ ቅሬታውን በ Section 1557 Coordinator፣ 1-800-611-4208 (TTY: 711), PatientNondiscrimination@AdventHealth.com ላይ ማቅረብ ይችላሉ። ቅሬታውን በአካል ወይም በፖስታ፣ በፋክስ ወይም በኢሜይል ማቅረብ ይችላሉ። ቅሬታ ለማቅረብ እርዳታ ከፈለጉ፣ Section 1557 Coordinator ሊረዳዎ ዝግጁ ነው። እንዲሁም የሲቪል መብቶች ቅሬታ በዩኤስ. የጤና እና ሰብአዊ አገልግሎቶች መምሪያ (U.S. Department of Health and Human Services)፣ የሲቪል መብቶች ቢሮ (Office for Civil Rights)፣ በኤሌክትሮኒክ መንገድ በ <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> ላይ በሚገኘው የሲቪል መብቶች ቅሬታ ቢሮ ፖርታል በኩል፣ ወይም በፖስታ ወይም በስልክ በሚከተለው ላይ ማቅረብ ይችላሉ፦

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

የቅሬታ ቅጾች በ <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html> ላይ ይገኛሉ።

ይህ ማስታወቂያ በ AdventHealth’s ድረገጽ ላይ ይገኛል፦ <https://www.adventhealth.com/legal/patient-nondiscrimination>.

