

您的意外醫療帳單的權利與保障

當您在接受緊急護理，或在聯網內設施（包括在醫院或門診手術中心）接受聯網外醫療服務提供者提供的治療時，您可免於支付「差額收費」。在此類情況下，您所支付的費用不應超過您的計劃的共付額、共同保險和 / 或免賠額。

甚麼是「差額收費」（有時稱為「意外帳單」）？

當您去看醫生或就診於其他醫療保健提供者時，您可能需要承擔某些自付費用，例如共付額、共同保險或免賠額。如果您前往您的健康計劃的聯網外服務提供者或設施就診，則可能需要支付額外費用或承擔全部帳單費用。

「聯網外」服務提供者或設施是指他們尚未與您的健康計劃簽訂合同以提供服務。其可能會針對您的健康計劃所支付的費用與其服務的全額收費之間的差額向您開立帳單，這便稱為「差額收費」。該金額可能高於聯網內同一服務的費用，並且可能不計入您的計劃的免賠額或年度自付費用限額中。

「意外帳單」是一種意料之外的差額收費。當您無法控制誰參與您的護理過程時，就會發生這種情況——例如當您遇到緊急情況或當您前往聯網內設施就診但意外地由聯網外提供者提供治療時。根據不同的醫療程序或服務，意外醫療帳單可能高達數千美元。

以下情況您可以免於支付差額收費：

緊急服務

如果您遇到緊急醫療狀況並從聯網外提供者或設施（包括醫院或門診手術中心）獲得緊急服務時，他們可以向您收取的最高費用是您的計劃的聯網內成本攤分額（例如共付額、共同保險和免賠額）。您毋須為此類緊急服務支付差額費用。這包括您在病情穩定後可能獲取的服務，除非您提供書面同意並放棄對於您免付後續服務差額費用的保障。

請參閱以下佛羅里達州的相關法律資訊。

聯網內設施的某些服務

當您從聯網內設施（包括醫院或門診手術中心）獲取服務時，該處的某些服務提供者可能屬於聯網以外。在此類情況下，該提供者可向您收取的最高費用是您的計劃的聯網內成本攤分額。這適用於急症、麻醉、病理、放射、化驗、新生兒科、助理外科、住院醫生或重症監護服務。此類提供者不得向您開立差額賬單，亦不會要求您放棄對於免付差額費用的保障。

如果您在這些聯網內設施獲取其他類型的服務，聯網外提供者不得向您開立差額賬單，除非您提供書面同意並放棄對於免付差額費用的保障。

您永遠不會被要求放棄對於免付差額費用的保障。您亦不會被要求一定要獲取聯網外的護理服務。您可以選擇屬於您的計劃聯網內的提供者或設施。

請參閱以下佛羅里達州的相關法律資訊。

在不允許開立差額收費的情況下，您還可以受到以下保障：

- 您只負責支付您的攤分費用（例如：如果提供者或設施屬聯網內，您只需支付的共付額、共同保險和免賠額）。您的健康計劃將直接向聯網外提供者和設施支付任何額外費用。
- 一般而言，您的健康計劃必須：
 - 承保緊急服務，無需您提前獲得服務批准（亦稱為「事先授權」）。
 - 承保聯網外提供者提供的緊急服務。
 - 依據您的服務提供者或設施（成本攤分責任）所規定的，向您的網路內服務提供者或設施支付費用，並在您的福利說明中列明該金額。
 - 將您為緊急服務或聯網外服務所支付的任何金額計入您的聯網內免賠額和自付費用限額中。

佛羅里達州法律

一般而言，佛羅里達州法律包含類似於《無意外法案（No Surprises Act）》的差額收費保護措施（如本「通知」上文所述），但如果您參與了某種類型的健康計劃〔例如全資商業計劃、首選提供者（「PPO」）或獨家提供者計劃（EPO）〕，則即使您同意，您的提供者亦不可向您收取超過聯網內成本攤分金額的費用。如果您參與了以上計劃中之任何一項，佛羅里達州還會將差額收費的保障延伸至承保緊急護理中心提供的緊急及非緊急服務。如果您不確定自己是否參與了以上計劃，可查看您的保險卡、致電您的保險公司或聯絡 AdventHealth 患者財務服務部，電話號碼：1-800-952-5462。

如果您認為您的帳單有誤，請撥打 1-800-985-3059，聯絡「美國衛生及公共服務部（HHS）無意外法案服務台」，該機構負責執行聯邦差額或意外帳單保護法。請前往 www.cms.gov/nosurprises/consumers 了解有關聯邦法律賦予您的權利的更多資訊。

佛羅里達州還設有一個獨立的爭議解決程序來解決與索賠相關的問題，包括處理收到與您的提供者或保險計劃有關的不當差額收費的爭議。如果您從醫療服務提供者收到不當的差額收費，可前往 <https://www.fdacs.gov/#> 向佛羅里達州農業及消費者服務部提出投訴。如果您從保險公司收到不當的差額收費，可前往 <https://myfloridacfo.com/division/consumers/> 向佛羅里達州金融服務部保險監管辦公室提出投訴。