

# 您享有的意外医疗费用的相关权利和保障

当您在网络内的机构（包括医院或门诊手术中心）中接受由网络外医疗服务提供者提供的急救护理或治疗时，您享有差额收费保障。此类情况下，您支付的费用不应超过您的健康保险计划所规定的共付额、共同保险和/或免赔额。

## 什么是“差额收费”（有时称为“意外收费”）？

当您去医生或其他医疗服务提供者处看病时，您可能需要支付某些自付费用，例如共付额、共同保险或免赔额。如果您就诊的医疗服务提供者或医疗保健机构不在您的健康保险计划网络内，则您可能需要支付额外或全部费用。

“网络外”是指尚未与您的健康保险计划签订合同以提供服务的医疗服务提供者及机构。网络外提供者可能会向您收取您健康保险计划支付的费用与医疗服务总费用之间的差价。这称为“差额收费”。该金额可能高于网络内针对同一服务收取的费用，并且可能不计入您的健康保险计划的免赔额或自付费用年度限额。

“意外收费”是一种意料之外的差额收费。当您无法控制由谁参与您的医疗护理时，就会发生这种情况，例如，当您需要急救护理或您预约在网络内机构中就诊，但意外地由网络外医疗服务提供者进行治疗时。根据具体手术或医疗服务，意外的医疗费用可能会达数千美元。

## 您享有以下差额收费保障：

### 急救服务

如果您遇到紧急医疗状况并接受网络外医疗服务提供者或医疗保健机构（包括医院或门诊手术中心）提供的急救服务，他们可向您收取的费用不得超过您的健康保险计划规定的网络内费用分摊金额（例如共付额、共同保险和免赔额）。您不会因为这类急救服务而被收取差额费用。这包括您在病情 定后可能获得的医疗服务，除非您书面同意并放弃您享有的无需为这类病情 定后医疗服务支付差额费用的保障。

请参阅以下有关佛罗里达州法律的信息。

### 网络内机构中的某些服务

当您在网络内机构（包括医院或门诊手术中心）中获得服务时，那里的某些医疗服务提供者可能不包含在网络内。在这类情况下，这些医疗服务提供者可向您收取的费用不得超过您的健康保险计划规定的网络内费用分摊金额。这适用于急诊医学、麻醉学、病理学、放射学、实验室、新生儿学、外科助理医师、住院医师或重症监护医师服务。上述医疗服务提供者不得对您收取差额费用，也不得要求您放弃您享有的差额费用豁免保障。

如果您在这些网络内机构中获得其他类型的服务，网络外医疗服务提供者不得对您收取差额费用，除非您书面同意并放弃您享有的保障。

## 您永 不必放弃差额收费保障。您也不必获得网络外护理。您可以在您保险计划的网络内选择医疗服务提供者或机构。

请参阅以下有关佛罗里达州法律的信息。

**在禁止差额收费的情况下，您还享有以下保障：**

- 您只需负责支付您的分摊费用（例如，如果医疗服务提供者或机构在网络内，您将支付的共付额、共同保险和免赔额）。您的健康保险计划将直接向网络外医疗服务提供者和机构支付任何额外费用。
- 一般来说，您的健康保险计划必须：
  - 承保急救服务，而无需您事先获得批准（也称为“事先授权”）。
  - 承保网络外医疗服务提供者提供的急救服务。
  - 根据该计划会向网络内医疗服务提供者或机构支付的费用来计算您应付给该医疗服务提供者或机构的费用（费用分摊），并在您的福利说明中显示该金额。
  - 将您为急救服务或网络外服务支付的任何金额计入您的网络内免赔额和自付费用限额。

## 佛罗里达州法律

佛罗里达州法律通常包含类似于《无意外法案》中规定的差额收费保障（如本通知中所述），但如果您拥有某些类型的健康保险计划（即完全积累制商业保险计划，例如首选提供者（“PPO”）或定点服务计划（“EPO”）），则即使您同意，您的医疗服务提供者也不得向您收取超过网络内费用分摊金额的费用。如果您拥有这些计划之一，佛罗里达州还会将差额收费保障扩展到急诊中心提供的承保范围内的急救和非急救服务。如果您不确定自己是否拥有这些计划之一，请查看您的保险卡、致电您的保险公司或联系 AdventHealth患者财务援助服务，电话号码为1-800-952-5462。

如果您认为自己的费用有误，请拨打1-800-985-3059联系HHS无意外帮助台，该实体负责执行联邦差额或意外收费保护法。请访问[www.cms.gov/nosurprises/consumers](http://www.cms.gov/nosurprises/consumers)，详细了解联邦法律赋予您的权利。

佛罗里达州还设有独立的争议解决程序来解决与索赔相关的问题，包括与您的医疗服务提供者或保险计划之间有关不当差额收费的争议。如果您被您的医疗服务提供者收取了不当差额费用，您可以访问<https://www.fdacs.gov/#>，向佛罗里达州农业暨消费者服务部进行投诉。如果您被您的保险公司收取了不当差额费用，您可以访问<https://myfloridacfo.com/division/consumers/>，向佛罗里达州保险监管办公室金融服务部进行投诉。