

Dei Rechte un Protections geeich unverhoffti Medical Bills

Wann du Emergency Care grigscht odder wann du getriet watscht bei en Provider as net in dei Network is odder an en Blatz as in dei Network is, un sell kennt en Hospital odder en Ambulatory Surgical Center sei, watscht du protect vun gebillt sei fer der Differns tschwischich der Tschaertsch vun der Provider un was erlaabt watt ("balance billing"). In so en Case, settscht du net meh getschaertscht sei as was die Copayments, der Coinsurance un/odder der Deductible is.

Was meent "balance billing" (alsemol "surprise billing" gheese)?

Wann du en Dockter odder en annrer Provider sehnscht, mechscht du certaini Koschte „aus der Sack“ bezaahle ("out of pocket costs") misse, so wie en Copayment, Coinsurance, odder Deductible. Du mechscht annri Koschte aa hawwe odder die gans Bill bezaahle misse wann du en Provider sehnscht odder en Blatz bsuchscht as net in die Network vun dei Plaen is.

„Out-of-network“ meent Providers un Bletz as net gecontract sin mit dei Health Plaen fer Services provid-e. Out-of-Network Providers mechte erlaabt sei fer dich der Differns tschaertsche tschwischich was dei Plaen bezaahlt un die voll Amount fer en Service. Des heest mer "**balance billing**". Des do Amount zellt andem heeher sei as die in-network Koschte fer der seem Service un mecht net zaehle geeich der Deductible odder der Limit as mer aus der Sack bezaahle muss.

"Surprise billing" meent en Balance Bill as unverhofft is. Des kann haeppe wann mer net controlle kann, wer an helpe is mit dei Care, so wie wammer en Emergency hett odder wammer en Appointment hett an en Blatz as in dei Network is, awwer der Provider as dich triet is net in dei Network. Unverhoffti (surprise) Medical Bills mechte Dausends vun Doller koschte, depending uff was mer grigt.

Du bischt protect vun Balance Billing fer:

Care as mer griege deet in en Emergency

Wann du in en Emergency bischt un deetscht Care griege vun en Provider odder en Blatz as net in dei Network is, including en Hospital odder en Ambulatory Surgery Center, is s'mensch as sie dich tschaertsche kenne die Cost-Sharing Amount vun dei Plaen fer in-network Sache. Selli sin Sache wie Copayments, Coninsurance, odder Deductibles. Du **darfscht net** en Balance Bill griege fer die do Emergency Services. Des include aa Services as du griege kenntscht nochdem as du stable bischt, unni as du en Form signscht as saagt, du gebst dei Protections uff fer ken Balance Bills griege fer die Services as post-stabilization sin.

Do unne is Information weech die Lah in Florida.

Certaini Services as an en Blatz sin as in dei Network is

Wann du Services grigscht vun en Blatz as in dei Network is, un sell kennt en Hospital odder en Ambulatory Surgical Center sei, kennt's haeppe as deel Providers an schaffe datt net in dei Network sin. In so Cases deifde die Providers net meh tschaertsche as die in-network Cost-Sharing Amount in dei Plaen. Des do dutt applye zu Emergency Medicine, Anesthesia, Pathology, Radiology, Laboratory, Neonatology, Assistant Surgeon, Hospitalist, odder Intensivist Services. Die Provdiers darfe dich **net** balance-bille un darfe aa **net** dich froge fer dei Protections uffgewwe fer net gebalance-billed sei.

Wann due annri Sadde Services an die in-network Bletz grigscht, darfe Providers as net in dei Network sin **net** dich balance-bille, unni as du en uffgschriwweni Form signscht as saagt, du gebst dei Protections uff.

Du bischt ken Zeit gfoddert fer dei Protections vun Balance Billing uffgewwe. Du bischt aa net gfoddert fer Care griege as net in dei Network is. Du darfscht en Provider odder Blatz choos-e as in die Network vun dei Plaen is.

Do unne is Information weech die Lah in Florida.

Wann Balance Billing net erlaabt is, hoscht du die do Protections aa:

- Du bischt yuscht schuldich fer dei Schier vun die Koschte bezaahle (so wie die Copayments, Coinsurance, un Deductible as du bezaahle deetscht wann der Provider odder der Blatz in dei Network waer). Dei Health Plaen zellt ennichi annri Koschte directly bezaahle zu Providers un Bletz as net in dei Network sin.
- In menscht Cases misst dei Health Plaen:
 - Emergency Services covere unni as du Permission fer selli Services ebdiehand griege musscht (sell heest mer “prior authorization”).
 - Emergency Services covere as du grigscht vun Providers as net in dei Network sin.
 - Ausfiggere was du schuldich bischt zu der Provider odder der Blatz (Cost Sharing) gebased uff was der Plaen en in-network Provider odder Blatz bezaahle deet un sell Amount weise in der Brief as sie dich schicke fer die Koschte auslege (“explanation of benefits”).
 - Ennich ebbes was du bezaahlscht fer Emergency Services odder out-of-network Services zaehle geeich dei in-network Deductible un der Limit, wie viel as du bezaahle musscht aus der Sack.

Di Lah in Florida

Di Lah in Florida hot Protections geeich Balance Billing as similar sin zu selli unnich der No Surprises Act (wie sell auslegt watt do hin). Awwer wann du en certaint Satt Health Plaen hoscht (fer en Exempel, Preferred Provider [“PPO”] odder Exclusive Provider [“EPO”] Plaens, as menscht Koschte covere), darf dei Provider dich net meh bille as dei in-network Cost-Sharing Amount, iewen wann du agree-e deetscht dezu. Wann du eens vun selli Plaens hoscht, dutt Florida aa Protections geeich Balance Billing gewwe fer Emergency un Non-Emergency Services an en Urgent Care Center covere. Wann du net schur bischt eb du so en Plaen hoscht, guck dei Insurance Card, ruff dei Insurance-Kumpen uff, odder grig in touch mit AdventHealth Patient Services an die 1-800-952-5462.

Wann du meenscht, ebbes is letz mit dei Bill, ruf die HHS No Surprises Helpdesk an die 1-800-985-3059. Selli sin die Leit as responsible sin fer dezu sehne as die Federal Balance odder Surprise Billing Protection Lahs uffghalde warre. Geh zu www.cms.gov/nosurprises/consumers fer meh Information weech dei Rechte unnich Federal Lah.

Florida hot aa en Process fer Disagreements settl-e weech ennichi Druwwle as mer hot mit em sei Provider odder Insurance Plaen as zu duh hot mit Balance Bills as mer grigt hot awwer doch net griege soll. Wann du en Balance Bill grigt hoscht vun dei Provider as du net griege hettscht sette, darfscht du en Complaint fil-e mit die Florida Department of Agriculture and Consumer Services bei gehe zu <https://www.fdacs.gov/#>. Wann du en Balance Bill grigt hoscht vun dei Health Plaen as du net griege hettscht sette, darfscht du en Complaint fil-e mit die Florida Office of Insurance Regulation, Department of Financial Services, bei gehe zu <https://myfloridacfo.com/division/consumers/>.