

I tuoi diritti e protezioni contro le fatture mediche a sorpresa

Quando ricevi cure d'emergenza o vieni curato da un fornitore non convenzionato in una struttura convenzionata, tra cui ospedali o centri chirurgici ambulatoriali, sei protetto dalla fatturazione del saldo. In questi casi, non ti dovrebbe essere addebitato più di quanto previsto dalle quote di compartecipazione, coassicurazione e/o franchigia del tuo piano.

Cos'è la "fatturazione del saldo" (a volte chiamata "fatturazione a sorpresa")?

Quando vai da un medico o da un altro fornitore di assistenza sanitaria, potresti dover sostenere certe spese vive, come un copagamento, una coassicurazione, o una franchigia. Se ricorri a un operatore sanitario o visiti una struttura di assistenza sanitaria non rientrante nel tuo piano, potresti avere dei costi aggiuntivi o dover pagare l'intera fattura.

"Non in convenzione" significa fornitori e strutture che non hanno firmato un contratto di erogazione servizi con il tuo piano sanitario. I fornitori non in convenzione possono essere autorizzati a fatturarti la differenza tra ciò che il tuo piano paga e l'intero importo addebitato per una prestazione. Ciò viene chiamato "**fatturazione del saldo.**" Tale importo sarà molto probabilmente superiore ai costi in convenzione per la stessa prestazione e potrebbe non essere valido per la franchigia del tuo piano o per il limite annuale di spese vive.

La "fatturazione a sorpresa" è una fatturazione del saldo inaspettata. Questo può verificarsi quando non puoi controllare chi è coinvolto nelle tue cure mediche, come quando hai un'emergenza o quando programmi una visita in una struttura in convenzione, ma sei inaspettatamente curato da un fornitore non convenzionato. Le fatture mediche a sorpresa potrebbero costare migliaia di dollari a seconda della procedura o del servizio.

Sei protetto dalla fatturazione del saldo per:

Servizi d'emergenza

Se ti trovi in una condizione medica di urgenza e ricevi servizi di emergenza da un fornitore o da una struttura non convenzionati, tra cui un ospedale o centro chirurgico ambulatoriale, il valore massimo che possono fatturarti è l'importo di partecipazione ai costi in convenzione previsti dal tuo piano (ad es. copagamenti, coassicurazione o franchigia). **Non** può esserti richiesto un pagamento del saldo per questi servizi di emergenza. Questo include i servizi che potresti ricevere dopo che sei in condizioni stabili, a meno che tu non fornisca un consenso scritto e rinunci alle tue protezioni per non ricevere fatture del saldo per questi servizi post-stabilizzazione.

Vedi sotto per informazioni riguardanti le leggi della Florida.

Alcuni servizi in una struttura convenzionata

Quando ricevi servizi da una struttura in convenzione, tra cui ospedali o centri chirurgici ambulatoriali, alcuni fornitori che prestano il servizio potrebbero essere non convenzionati. In questi casi, il massimo che questi fornitori possono fatturarti è l'importo di partecipazione ai costi in convenzione previsti dal tuo piano. Questo vale per la medicina d'urgenza, anestesia, patologia chirurgica, radiologia, laboratori, neonatologia, servizi da parte di assistenti chirurgici, medici ospedalieri o medici intensivisti. Questi fornitori **non** possono fatturarti il saldo e **non** possono chiederti di rinunciare alle tue protezioni per non incorrere nella fatturazione del saldo.

Se ricevi altri tipi di servizi in queste strutture convenzionate, i fornitori non convenzionati **non** possono fatturarti il saldo, a meno che tu non fornisca un consenso scritto e rinunci alle tue protezioni.

Non sei mai obbligato a rinunciare alle tue protezioni a causa della fatturazione del saldo. Inoltre non sei obbligato a ricevere cure non convenzionate. Puoi scegliere un fornitore o una struttura convenzionata presente nel tuo piano.

Vedi sotto per informazioni riguardanti le leggi della Florida.

Quando la fatturazione del saldo non è consentita, disponi anche delle seguenti protezioni:

- Sei responsabile solo per il pagamento della tua quota di costo (come i copagamenti, la coassicurazione e la franchigia che pagheresti se il fornitore o la struttura fosse stata convenzionata). Il tuo piano sanitario pagherà direttamente qualsiasi costo aggiuntivo ai fornitori e alle strutture non convenzionati.
- Generalmente, il tuo piano sanitario deve:
 - Coprire i servizi di emergenza senza obbligarti a chiedere in anticipo l'approvazione dei servizi (nota anche come "autorizzazione preventiva").
 - Coprire i servizi di emergenza da parte di fornitori non convenzionati.
 - Basare ciò che devi pagare al fornitore o alla struttura (partecipazione ai costi) su ciò che il piano pagherebbe a un fornitore o a una struttura convenzionata e mostrarti tale importo quando vengono illustrati i benefici.
 - Conteggiare qualsiasi importo pagato per i servizi di emergenza o per i servizi non convenzionati nella tua franchigia e nel tuo limite di spese vive.

Leggi della Florida

Le leggi della Florida includono generalmente protezioni dalla fatturazione del saldo simili a quelle previste dal "No Surprises Act" (come descritto in questo Avviso), *eccetto nel caso* che tu abbia un certo tipo di piano assicurativo sanitario, cioè, piani commerciali completamente finanziati quali il PPO (Preferred Provider Organization - Fornitori preferiti) o l'EPO (Exclusive Provider Organization - Fornitori esclusivi). Se hai uno di questi piani, la Florida estende anche la protezione dalla fatturazione del saldo ai servizi che coprono i servizi di emergenza e di non emergenza, forniti in un pronto soccorso. Se non sei sicuro di avere uno di questi piani, controlla la tua tessera di assicurazione, chiama la tua compagnia assicurativa o contatta AdventHealth patient financial services at 1-800-952-5462..

Se pensi di aver ricevuto una fattura per errore, contatta l'helpdesk HHS (Health and Human Services - Sanità Pubblica e Servizi Sociali) di No Surprises al numero 1-800-985-3059, che è l'ente responsabile dell'applicazione delle leggi federali di salvaguardia da fatturazione del saldo o fatturazione a sorpresa. Visita cms.gov/nosurprises/consumers per maggiori informazioni sui tuoi diritti secondo la legge federale.

La Florida ha anche un processo di risoluzione delle controversie indipendente per risolvere i problemi relativi ai reclami, tra cui le controversie con il fornitore o il piano assicurativo relativi alla ricezione di fatture del saldo improprie. Se hai ricevuto una fattura del saldo impropria dal tuo fornitore, puoi presentare un reclamo al Dipartimento dell'agricoltura e dei servizi ai consumatori, visitando il sito www.fdacs.gov/#. Se hai ricevuto una fattura del saldo impropria dal tuo fornitore, puoi presentare un reclamo all'Ufficio di regolamentazione dei servizi assicurativi, Dipartimento dei servizi finanziari, in Florida, visitando il sito <https://myfloridacfo.com/division/consumers/>.