સરપ્રાઈઝ મેડકિલ બલિ (અણધાર્યા તબીબી બલિ) સામે તમારા અધકિારો અને સુરક્ષા

જ્યારે તમને કટોકટીની સંભાળ મળે છે અથવા હૉસ્પટિલ અથવા એમ્બ્યુલેટરી સર્જકિલ સેન્ટર સહતિ ઈન-નેટ-વર્ક (નેટવર્કની-અંદર) સુવધિામાં આઉટ-ઑફ-નેટવર્ક (નેટવર્કની-બહાર) ના પ્રદાતા દ્વારા સારવાર કરવામાં આવે છે, ત્યારે તમને બેલેંસ બલિગિ (તફાવતની રકમનું બલિ) આપવામાં આવે છે તેનાથી તમે સુરક્ષતિ થાઓ છો. આ કસ્સિાઓમાં, તમારી પાસેથી તમારી યોજનાની સહ-ચુકવણીઓ, સહ-વીમો અને/અથવા કપાતપાત્ર રકમ કરતાં વધુ શુલ્ક નલેવોજોઈએ.

<u>“બેલેંસ બલિગિ” કેટલીકવાર “સરપ્રાઈઝ બલિ” બનાવવા તરીકે ઓળખાય છે) એટલે શું હોય છે?</u>

જ્યારે તમે કોઈ ચકિત્સિક અથવા અન્ય આરોગ્ય સંભાળ પ્રદાતાની મુલાકાત લો છો, ત્યારે તમે વધારાના ખર્ચાઓ, જેમ કે સહ-ચુકવણી, સહ-વીમો, અથવા કપાતપાત્ર રકમ ની ચૂકવણી કરી શકો છો. જો તમે કોઈ પ્રદાતાની મુલાકાત લો છો અથવા તમારા સ્વાસ્થ્ય યોજનાના નેટવર્કમાં ન હોય તેવી આરોગ્ય સંભાળ સુવધિાની મુલાકાત લો છો તો તમારે વધારાના ખર્ચાઓ અથવા સમગ્ર બલિની ચુકવણી કરવી પડી શકે છે.

“આઉટ-ઑફ-નેટવર્ક એટલે એ પ્રદાતાઓ અને સુવધિાઓ કે જેમણે સેવાઓ પ્રદાન કરવા માટે તમારા સ્વાસ્થ્ય યોજના સાથે કરાર કર્યો નથી. તમારી યોજના જે ચૂકવે છે તે રકમ અને સેવા માટે વસૂલવામાં આવતી સંપૂર્ણ રકમ વચ્ચેના તફાવત માટે આઉટ-ઑફ-નેટવર્ક પ્રદાતાઓને તમને બલિ આપવાની મંજૂરી આપવામાં આવી શકે છે. આને “બેલેંસ બલિગિ ” કેહવાય છે. આ રકમ કદાચ સમાન સેવા માટેના ઈન-નેટવર્ક (એવા ચકિત્સિક અથવા પ્રદાતા જેને સ્વાસ્થ્ય યોજના સાથે કરાર કર્યો હોય) ખર્ચ કરતાં વધુ છે અને તે તમારી યોજનાના કપાતપાત્ર અથવા વાર્ષકિ વધારાના ખર્ચાઓની મર્યાદામાં નહીં ગણાય .

“સરપ્રાઈઝ બલિગિ ” એ એક અનપેક્ષતિ તફાવતનું બલિ છે. આ ત્યારે થઈ શકે છે જ્યારે તમે તમારી સંભાળમાં કોણ સામેલ છે તે નયિંત્રતિ કરી શકતા નથી—જેમ કે જ્યારે તમારા માટે કટોકટીની સ્થતિ હોય અથવા જ્યારે તમે ઈન-નેટવર્ક ની સુવધિાની મુલાકાત શેડ્યૂલ કરો છો પરંતુ આઉટ-ઑફ-નેટ-વર્કના પ્રદાતા દ્વારા અણધારી રીતે સારવાર કરવામાં આવે છે. પ્રક્રયિા અથવા સેવાના આધારે અણધાર્યા તબીબી બલિની કમિંત હજારો ડોલર હોઈ શકે છે.

<u>તમે નમ્નિલખિતિ માટે બેલેંસ બલિગિ સામે સુરક્ષતિ છો:</u>

કટોકટીની સેવાઓ
જો તમારા માટે કટોકટીની તબીબી સ્થતિ હોય અને તમે હૉસ્પટિલ અથવા એમ્બ્યુલેટરી સર્જરી સેન્ટર સહતિ આઉટ-ઑફ-નેટવર્ક ના પ્રદાતા અથવા સુવધિા પાસેથી કટોકટીની સેવાઓ મેળવો, તો તેઓ તમારી યોજનાની ઈન-નેટવર્ક ખર્ચના વભિાજનના રકમ (જેમ કે સહ-ચુકવણીઓ, સહ-વીમો અને કપાતપાત્ર રકમ) જેટલી જ મહત્તમ રકમનું બલિ આપી શકે છે. આ કટોકટી સેવાઓ માટે તમને તફાવતની રકમનું બલિ આપવામાં નહીં આવે. આમાં એવી સેવાઓનો સમાવેશ થાય છે કે જે તમારી હાલત સ્થરિ થઈ જાય પછી તમે મેળવી શકો છો, સવિાય કે તમે લેખતિમાં સંમતિ આપો અને આ સ્થરિીકરણ પછીની સેવાઓ માટે બેલેંસ બલિ બનાવવામાં ન આવે તેવી તમારી સુરક્ષાને નકારો છો.

ફ્લોરડિાના કાયદાને લગતી માહતિી માટે કૃપા કરીને નમ્નિલખિતિ પર ધ્યાન આપો.

ઈન-નેટવર્ક ની સુવધિા પર અમુક સેવાઓ
જ્યારે તમે હૉસ્પટિલ અથવા એમ્બ્યુલેટરી સર્જકિલ સેન્ટર સહતિ ઈન-નેટવર્કની સુવધિામાંથી સેવાઓ મેળવો છો, ત્યારે અહીં આઉટ-ઑફ-નેટવ-ર્કનાના અમુક પ્રદાતાઓ હોઈ શકે છે. આવા કસ્સિાઓમાં તે પ્રદાતાઓ તમારી યોજનાની ઈન-નેટવર્ક (નેટવર્કની-અંદર) ખર્ચના વભિાજન જેટલી જ મહત્તમ રકમનું બલિ આપી શકે છે. આ કટોકટીની દવા, એનેસ્થેસયિા, પેથોલોજી, રેડયિોલોજી, લેબોરેટરી, નયિોનેટોલોજી, આસસ્ટિન્ટ સર્જન, હૉસ્પટિલસ્ટિ અથવા ઈન્ટેન્સવિસ્ટિ સેવાઓને લાગુ પડે છે. આ પ્રદાતાઓ તમને બેલેંસ બલિ નહીં આપે
અને તમારી સુરક્ષાને નકારવા માટે નહીં કહી શકે તફાવતની રકમનું બલિ નથી.

જો તમે આ ઈન-નેટવર્કસુવધિાઓ પર અન્ય પ્રકારની સેવાઓ મેળવો છો, તો આઉટ-ઑફ-નેટવર્ક પ્રદા-તાઓ

AdventHealth
feel whole.

જ્યાં સુધી તમે લેખતિમાં સંમતનિ આપો અને તમારી સુરક્ષા ન છોડો ત્યાં સુધી તમને બેલેંસ બલિ આપવામાં આવશે.

તમારે બેલેંસ બલિ ના લીધે તમારી સુરક્ષાને ક્યારેય નકારવાની જરૂર નથી. તમારે આઉટ-ઑફ-નેટવર્ક ની સંભાળ મેળવવાની પણ જરૂર નથી. તમે તમારી યોજનાના નેટવર્કમાં રહેલ પ્રદાતા અથવા સુવધિા પસંદ કરી શકો છો.

ફ્લોરડિાના કાયદાને લગતી માહતિી માટે કૃપા કરીને નમ્નિલખિતિ પર ધ્યાન આપો.

જ્યારે બેલેંસ બલિ બનાવવાની મંજૂરી ન હોય, ત્યારે તમારી પાસે નીચે દર્શાવેલ સુરક્ષા પણ હોય છે:

- તમે માત્ર ખર્ચનો તમારી હસ્સિો ચૂકવવા માટે જ જવાબદાર છો (જેમ કે જો પ્રદાતા અથવા સુવધિા ઇન-નેટવર્ક હોય તો સહ-ચુકવણીઓ, સહ-વીમો અને કપાતપાત્ર રકમ કે જે માટે તમે ચૂકવણી કરશો). તમારી સ્વાસ્થ્ય યોજના આઉટ-ઑફ-નેટવર્ક પ્રદાતાઓ અને સુવધિાઓને સીધા જ કોઈપણ વધારાના ખર્ચ ચૂકવશે.

- સામાન્ય રીતે, તમારી સ્વાસ્થ્ય યોજનામાં નમ્નિલખિતિ સામેલ હોવું જોઈએ:
  - તમારે સેવાઓ માટે અગાઉથી મંજૂરી મેળવવાની જરૂર વગર કટોકટીની સેવાઓને કવર કરવી (જેને "પૂર્વ અધકિૃતતા" તરીકે પણ ઓળખવામાં આવે છે).
  - આઉટ-ઑફ-નેટવર્ક પ્રદાતાઓ દ્વારા કટોકટીની સેવાઓને કવર કરવી.
  - તે ઇન-નેટવર્ક પ્રદાતા અથવા સુવધિાને શું ચૂકવશે તેના પર પ્રદાતા અથવા સુવધિા (ખર્ચનું વભિાજન) ને ચૂકવવાની તમારી ફરજનો તેને આધાર રાખવો જોઈએ અને તમારા લાભોના સ્પષ્ટીકરણમાં તે રકમ દર્શાવવી જોઈએ.
  - તમારી ઇન-નેટવર્ક કપાતપાત્ર રકમ અને વધારાના ખર્ચની મર્યાદા તરફ તમે કટોકટીની સેવાઓ અથવા આઉટ-ઑફ-નેટવર્કની સેવાઓ માટે ચૂકવણી કરો છો તે કોઈપણ રકમને ગણવી જોઈએ.

ફ્લોરડિાનો કાયદો

ફ્લોરડિાના કાયદામાં સામાન્ય રીતે નો સરપ્રાઈઝ એક્ટ (આ સૂચનામાં વર્ણવ્યા મુજબ) હેઠળના સમાન બેલેંસ બલિંગિ સંરક્ષણો સામેલ હોય છે, સવિાય કે જો તમારી પાસે ચોક્કસ પ્રકારની સ્વાસ્થ્ય યોજના હોય (એટલે કે, સંપૂર્ણ ભંડોળવાળી વ્યાપારી યોજનાઓ, જેમ કે પ્રેફર્ડ પ્રોવાઈડર (પસંદગીના પ્રદાતા)("PPO") અથવા એક્સ્લુઝીવ પ્રોવાઈડર પ્લાન્સ (વશિષ્ટિ પ્રદાતા યોજનાઓ) ("EPO")), જો તમે સંમતિ આપો તો પણ તમારા પ્રદાતા તમને તમારા ઇન-નેટવર્ક, ખર્ચના વભિાજનની રકમ કરતાં વધુ રકમનું બલિ આપી શકશે નહીં. જો તમારી પાસે આમાંથી કોઈ એક યોજના છે, તો ફ્લોરડિા તાત્કાલકિ સંભાળ કેન્દ્રમાં પૂરી પાડવામાં આવતી કવર કરેલી કટોકટીની અને બનિ-કટોકટીની સેવાઓ માટે બેલેંસ બલિંગિ માટેની સુરક્ષાને પણ વસ્તિારે છે. જો તમને ખાતરી ન હોય કે તમારી પાસે આમાંથી કોઈ એક યોજના છે કે નહીં, તો કૃપા કરીને તમારા વીમા કાર્ડની સમીક્ષા કરો, તમારા વીમા વાહકને , કૉલ કરો અથવા 1-800-952-5462 પર AdventHealth દર્દી નાણાકીય સેવાઓનો સંપર્ક કરો.

જો તમને લાગે કે તમને ખોટી રીતે બલિ આપવામાં આવ્યું છે, તો HHS નો સરપ્રાઈઝ હેલ્પડેસ્કનો 1-800-985-3059 પર સંપર્ક કરો, જે ફેડરલ બેલેન્સ અથવા સરપ્રાઈઝ બલિ ની સુરક્ષાના કાયદાને લાગુ કરવા માટે જવાબદાર સંસ્થા છે. ફેડરલ કાયદા હેઠળ તમારા અધકિારો વશિે વધુ માહતિી માટે www.cms.gov/nosurprises/consumers ની મુલાકાત લો.

ફ્લોરડિા પાસે તમારા પ્રદાતા સાથેના વવિાદો અથવા અયોગ્ય તફાવતની રકમના બલિની પ્રાપ્તિ સંબંધતિ વીમા યોજના સહતિ દાવા-સંબંધતિ મુદ્દાઓને ઉકેલવા માટે સ્વતંત્ર વવિાદ નરિાકરણ પ્રક્રયિા પણ છે. જો તમને તમારા પ્રદાતા તરફથી અયોગ્ય બેલેંસ બલિ મળ્યું હોય, તો તમે https://www.fdacs.gov/# પર જઈને ફ્લોરડિા ડપિાર્ટમેન્ટ ઑફ એગ્રીકલ્ચર એન્ડ કન્ઝ્યુમર સર્વસિસિમાં ફરયિાદ નોંધાવી શકો છો. જો તમને તમારા વીમાદાતા પાસેથી અયોગ્ય બેલેંસ બલિંગિ મળ્યું હોય, તો તમે ફ્લોરડિા ઑફસિ ઑફ ઇન્શ્યોરન્સ રેગ્યુલેશન, ડપિાર્ટમેન્ટ ઑફ ફાઇનાન્શયિલ સર્વસિસિમાં https://myfloridacfo.com/division/consumers/ પર ફરયિાદ નોંધાવી શકો છો.