

حقوقك وسبل الحماية ضد الفواتير الطبية المفاجئة

عند الحصول على رعاية طارئة، أو تخضع للعلاج على يد مقدم خدمة من خارج الشبكة في منشأة ضمن الشبكة، بما في ذلك المستشفى أو مركز جراحي متنقل، فإنك تكون محميًا من فواتير الأرصدة أو المبالغ التي لا تغطيها الخطة التأمينية. في هذه الحالات، لن يتم تحميلك أكثر مما تتضمنه خطتك التأمينية من مدفوعات مشتركة و/أو تأمين مشترك و/أو نسبة تحمل.

ما المقصود بمصطلح "فواتير الأرصدة أو المبالغ التي لا تغطيها الخطة التأمينية" (والتي تُسمى أحيانًا "الفواتير المفاجئة")؟

عندما تذهب إلى الطبيب أو إلى أي مقدم لخدمات الرعاية الصحية، فإنك تتحمل تكاليف الإنفاق الخاص على الرعاية الصحية، من قبيل المدفوعات المشتركة أو التأمين المشترك أو نسبة التحمل. وربما يقع على عاتقك تكاليف إضافية أخرى أو قد يتحتم عليك دفع الفاتورة بالكامل في حالة ذهابك إلى مقدم خدمات رعاية صحية أو زيارتك لمنشأة لخدمات الرعاية الصحية غير متضمن في شبكة خطة الرعاية الصحية الخاصة بك.

اصطلاح "خارج الشبكة" يعني مقدمي ومرافق خدمات الرعاية الصحية ممن لم يوقعوا عقدًا مع خطة التأمين الصحي الخاصة بك لتقديم الخدمات لك ضمن هذه الخطة. يجوز السماح لمقدمي خدمات الرعاية الصحية من خارج الشبكة بتحميلك الفرق بين ما تدفعه خطتك التأمينية وكامل المبلغ الذي يمثل مقابل الخدمة المقدمة لك. يطلق على هذا اسم "فواتير الأرصدة أو المبالغ التي لا تغطيها الخطة التأمينية". هذا المبلغ يزيد على الأرجح على تكاليف الرعاية الصحية داخل الشبكة بالنسبة لنفس الخدمة، وربما لا يتم احتسابها في نسبة التحمل الخاصة بخطتك أو الحد السنوي للإنفاق الخاص على الرعاية الصحية.

«الفواتير المفاجئة» عبارة عن فاتورة غير متوقعة بالأرصدة أو المبالغ التي لا تغطيها الخطة التأمينية. يمكن أن يحدث هذا في حالة عدم قدرتك على التحكم في المشاركين في تقديم خدمات الرعاية الصحية لك - على سبيل المثال، عندما تتعرض لحالة طارئة أو عندما تحدد موعدًا لزيارة لمنشأة داخل الشبكة ولكن، وعلى غير المتوقع، يتم علاجك على يد مقدم خدمات رعاية صحية من خارج الشبكة. ومن الممكن أن تصل تكلفة الفواتير الطبية المفاجئة إلى آلاف الدولارات بناءً على ما يتم تقديمه لك من إجراء أو خدمة.

تتمتع بالحماية ضد الفواتير التي تحملك أرصدة أو مبالغ لا تغطيها الخطة التأمينية لقاء:

خدمات الطوارئ

في حال تعرضك لحالة طبية طارئة، وحصولك على خدمات الطوارئ من مقدم أو منشأة خدمات رعاية صحية خارج الشبكة، بما في ذلك المستشفى أو أي مركز جراحي متنقل، فإن أقصى مبلغ يمكن أن يتقاضوه منك هو مبلغ مشاركة التكاليف داخل الشبكة الذي تنص عليه خطتك التأمينية (مثل - المدفوعات المشتركة، والتأمين المشترك، ونسب التحمل). لا يمكن تحميلك أي أرصدة أو مبالغ لا تغطيها الخطة التأمينية لخدمات الطوارئ هذه. يشمل هذا الخدمات التي قد تحصل عليها بعد أن تستقر حالتك الصحية، ما لم تقدم موافقة كتابية وتتنازل عن سبل الحماية الخاصة بك بعدم مطالبتك بأي أرصدة أو مبالغ لا تغطيها الخطة التأمينية عن هذه الخدمات التي تلي مرحلة الاستقرار الصحي.

يُرجى مراجعة المعلومات أدناه بخصوص قانون ولاية فلوريدا.

خدمات معينة في منشأة ضمن الشبكة y

عندما تحصل على خدمات من منشأة ضمن الشبكة، بما في ذلك المستشفى أو مركز جراحي متنقل، فإن بعض مقدمي خدمات الرعاية الصحية قد يكونون خارج الشبكة. في هذه الحالات، فإن أقصى مبلغ يمكن أن يتقاضاه منك مقدمو خدمات الرعاية الصحية هؤلاء هو مبلغ مشاركة التكاليف داخل الشبكة الذي تنص عليه خطتك التأمينية. ينطبق هذا على خدمات طب الطوارئ أو التخدير أو علم الأمراض أو الأشعة أو المختبرات أو حديثي الولادة أو الجراح المساعد أو أطباء المستشفيات أو أطباء العناية المركزة. لا يمكن لمقدمي خدمات الرعاية الصحية هؤلاء محاسبتك على المبالغ التي لم تدفعها خطتك التأمينية ولا يجوز لهم مطالبتك بالتنازل عن سبل الحماية ضد مطالبتك بأي أرصدة أو مبالغ لا تغطيها الخطة التأمينية.

في حالة حصولك على أنواع أخرى من الخدمات في هذه المرافق التابعة للشبكة، فلا يمكن لمقدمي خدمات الرعاية الصحية خارج الشبكة تحميلك بالفواتير بالأرصدة أو المبالغ التي لا تغطيها الخطة التأمينية، ما لم تقدم موافقة كتابية وتتنازل عن سبل الحماية الخاصة بك في هذا الشأن.

لن يُطلب منك أبداً التنازل عن سبل الحماية الخاصة بك من فواتير الأرصدة أو المبالغ التي لا تغطيها الخطة التأمينية. كما لن يُفرض عليك الحصول على رعاية خارج الشبكة. يمكنك اختيار مقدم أو منشأة خدمات رعاية صحية ضمن شبكة خطتك.

يُرجى مراجعة المعلومات أدناه بخصوص قانون ولاية فلوريدا.

عندما لا يكون مسموحاً بتحميلك فواتير بالأرصدة أو المبالغ التي لا تغطيها الخطة التأمينية، تتاح لك أيضاً سبل الحماية الآتية:

• لست مسؤولاً إلا عن دفع حصتك من التكاليف (مثل المدفوعات المشتركة، والتأمين المشترك، ونسب التحمل التي ستدفعها لو أن مقدم أو منشأة خدمات الرعاية الصحية كانا ضمن الشبكة). سوف تدفع خطة التأمين الصحي الخاصة بك مباشرة أي تكاليف إضافية إلى مقدمي أو مرافق خدمات الرعاية الصحية خارج الشبكة.

• على وجه العموم، من اللازم على خطة التأمين الصحي الخاصة بك:

• تغطية خدمات الطوارئ دون أن تفرض عليك الحصول على موافقة مسبقة على الخدمات (وتعرف أيضاً باسم «التفويض المسبق»).

• تغطية خدمات الطوارئ المقدمة من مقدمي خدمات الرعاية الصحية خارج الشبكة.

• احتساب ما تدين به إلى مقدم أو منشأة خدمات الرعاية الصحية (مشاركة التكاليف) على أساس ما كان سيدفع إلى مقدم لخدمات الرعاية الصحية ضمن الشبكة، وإظهار ذلك المبلغ في تفسير المزايا التأمينية.

• احتساب أي مبلغ تدفعه لخدمات الطوارئ أو لخدمات خارج الشبكة لسداد نسبة تحملك داخل الشبكة وحد الإنفاق الخاص على الرعاية الصحية.

قانون ولاية فلوريدا

يتضمن قانون ولاية فلوريدا على وجه العموم سبل حماية ضد تحميلك فواتير بالأرصدة أو المبالغ التي لا تغطيها الخطة التأمينية تشبه سبل الحماية المنصوص عليها بموجب قانون منع الفواتير المفاجئة (حسب نص الإشعار المائل عليها)، باستثناء أنه في حالة أن كان لديك نوع معين من خطط التأمين الصحي (على سبيل المثال - خطط تجارية ممولة بالكامل، مثل مقدم الخدمة المفضل (PPO) أو خطط مقدم الخدمة الحصري (EPO))، فلا يمكن لمقدم الخدمة الخاص بك أن يحملك أكثر من مبلغ مشاركة التكاليف ضمن الشبكة التأمينية الخاصة بك حتى وإن قدمت موافقتك على ذلك. إذا كانت لديك واحدة من هذه الخطط التأمينية، فإن ولاية فلوريدا توفر أيضاً سبل حماية ضد الفواتير التي تحملك الأرصدة أو المبالغ التي لا تغطيها الخطة التأمينية لتشمل خدمات الطوارئ وغير الطوارئ الخاضعة للتغطية المقدمة في مركز للرعاية العاجلة. إذا لم تكن متأكدًا مما إذا كانت لديك واحدة من هذه الخطط، يُرجى مراجعة بطاقتك التأمينية، أو اتصل بشركة التأمين التابع لها أو اتصل على الخدمات المالية للمرضى من AdventHealth على الرقم 1-800-952-5462.

في حال كنت ترى أنه تمت محاسبتك بشكل خاطئ، اتصل بمكتب المساعدة في وزارة الصحة والخدمات الإنسانية بخصوص انعدام المفاجئات على الرقم 1-800-985-3059، وهو الجهة المسؤولة عن إنفاذ القوانين الفيدرالية للحماية ضد الفواتير التي تحملك الأرصدة أو المبالغ التي لا تغطيها الخطة التأمينية أو الفواتير المفاجئة. تفضل بزيارة www.cms.gov/nosurprises/consumers لمزيد من المعلومات حول حقوقك بموجب القانون الفيدرالي.

كما تتوفر في ولاية فلوريدا عملية مستقلة لتسوية النزاعات لتسوية أي مشكلات أو قضايا مرتبطة بالمطالبات، بما في ذلك النزاعات مع مقدم الخدمة الصحية لك أو مع خطتك التأمينية فيما يتصل بتلقي فواتير غير سليمة تحملك أرصدة أو مبالغ لا تغطيها الخطة التأمينية. في حال استلامك لفاتورة غير سليمة تحملك أرصدة أو مبالغ لا تغطيها الخطة التأمينية من مقدم الخدمة الخاص بك، يجوز لك رفع شكوى إلى وزارة الزراعة وخدمات المستهلك بولاية فلوريدا عن طريق زيارة موقع الويب <https://www.fdacs.gov>. في حال استلامك لفاتورة غير سليمة تحملك أرصدة أو مبالغ لا تغطيها الخطة التأمينية من شركة التأمين الخاصة بك، يجوز لك رفع شكوى إلى مكتب فلوريدا لتنظيم التأمين، دائرة الخدمات المالية، على الرابط <https://myfloridacfo.com/division/consumers/>.