

ለሰርጥራይዝ ህክምና ክፍያ የእርስዎ መብቶችና ጥበቃዎች

የድንገተኛ ጊዜ የህክምና እርዳታ ሲያገኙ ወይም በ-ኔትወርክ-ውስጥ ባለ ማእከል በ-ኔትወርክ-ውጪ አገልግሎት አቅራቢ ህክምና ካገኙ፣ ሆስፒታል ወይም የሆስፒታል አዳር የማያስፈልገው የቀዶ ጥገና ማእከል ውስጥ ህክምና ካገኙ፣ ከቀሪ ክፍያ ኖት። በእነዚህ ሁኔታዎች ውስጥ፣ ከአቅድሞ የጋራ ክፍያ፣ የጋራ መድሃኒት ዋስትና እና/ወይም ተቀናሾች በላይ እንዲከፍሉ መጠየቅ የለብዎትም።

የ“ቀሪ ክፍያ” (አንዳንድ ጊዜ “የሰርጥራይዝ ክፍያ”) ምንድን ነው?

እርስዎ ወደ ዶክተር ሲሄዱ ወይም ሌላ የጤና እንክብካቤ አቅራቢ ህክምና ሲያገኙ፣ የተወሰኑ ከኪስ ወጪ ወጪዎች ፣ አንድ የጋራ ክፍያ፣ የጋራ መድሃኒት ዋስትና፣ ወይም ተቀናሾች ሊከፍሉ ይችላሉ። በየእርስዎ የጤና አቅድ ኔትወርክ ውስጥ የሌለ አገልግሎት አቅራቢ ጋር ከሄዱ ወይም የጤና ማእከል ከገቡ ተጨማሪ ክፍያዎች እንዲከፍሉ ሊደረግ ወይም ሙሉ ክፍያውን እንዲከፍሉ ሊጠየቁ ይችላሉ።

“ከ-ኔትወርክ-ውጪ” ማለት ከየእርስዎ የጤና አቅድ ጋር አገልግሎቶችን ለማቅረብ ውል ያልፈረመው አገልግሎት አቅራቢዎችና ማእከላት ማለት ነው። ከ-ኔትወርክ-ውጪ ያሉ አቅራቢዎች በየእርስዎ አቅድ ውስጥ የሚከፈሉ ክፍያዎችን ለአገልግሎቱ የሚከፈሉ ሙሉ ክፍያ መካከል ያለው ቀሪ ክፍያን እርስዎን ለማስከፈል መብት ሊኖራቸው ይችላል። ይህ “ቀሪ ክፍያ” ይባላል። ይህ የክፍያ መጠን ለተመሳሳይ አገልግሎቶች ከ-ኔትወርክ ውስጥ ያሉ ወጪዎች በላይ ሊሆን የሚችልና ከየእርስዎ ተቀናሾ ወይም አመታዊ ከ-ኪስ-ውጪ ገደብ ላይ አንድ ላይ ላይቆጠር ይችላል።

“የሰርጥራይዝ ክፍያ” ያልተጠበቀ ቀሪ ክፍያ ነው። በየእርስዎ ህክምና ውስጥ ማን እንደሚሰራ መቆጣጠር ሳይችሉ ሲቀሩ ይህ ይፈጠራል — የድንገተኛ ጊዜ አገልግሎት ሲያገኙ ወይም በየኔትወርክ ውስጥ ባለ ማእከል ህክምና ቀጠሮ ሲይዙ ነገር ግን ባለተጠበቀ ሁኔታ ከ-ኔትወርክ-ውጪ ባለ አገልግሎት አቅራቢ ህክምና ሲያገኙ ይህ ይፈጠራል። የሰርጥራይዝ ክፍያ በየህክምናው ሂደት ወይም አገልግሎት ላይ በመመስረት በብዙ ሺህ የሚቆጠሩ ዶላሮች ሊያስወጣዎት ይችላል።

የቀሪ ክፍያ ከማግኘት የሚጠበቁት ለ:

የቀሪ ክፍያ ከማግኘት የሚጠበቁት ለ:

የድንገተኛ ጊዜ የህክምና ሁኔታ ካሎት እና ከ-ኔትወርክ-ውጪ ባለ አገልግሎት አቅራቢ ወይም ማእከል የድንገተኛ ጊዜ አገልግሎቶችን ካገኙ፣ ይህም የሆስፒታል ወይም የሆስፒታል አዳር የማያስፈልገው ቀዶ ጥገና አገልግሎቶችን በማካተት ካገኙ፣ ክፍያ ሊጠይቅዎ የሚችሉት አብዛኛው በየእርስዎ ኔትወርክ ውስጥ ያለ የወጪ-መጋራት መጠን(አንድ የጋራ ክፍያ፣ የጋራ ኢንሹራንስ፣ እና ተቀናሾችን) የመሳሰሉ ያካተተ ነው። ለእነዚህ የድንገተኛ ጊዜ አገልግሎቶች የቀሪ ክፍያ ሊደርስብዎት ይገባል። ለእነዚህ ከተረጋጋ ሁኔታ በኋላ ላሉ አገልግሎቶች የማመጣጠኛ ክፍያ እንዳይሰጡት የእርስዎን ጥበቃዎች አሳልፈው ከሰጡና የእርስዎን የጽሁፍ ፍቃድ ካልሰጡ በስተቀር ይህም በተረጋጋ ሁኔታ ውስጥ ከሆኑ በኋላ የሚያገኙት አገልግሎቶችን ያካትታል።

የፍሎሪዳ ህግን በተመለከተ ከዚህ በታች ያለውን መረጃ ይመልከቱ።

በ-ኔትወርክ-ውስጥ ያሉ አንዳንድ አገልግሎቶች ማእከል

በኔትወርክ ውስጥ ካለ ማእከል አገልግሎቶችን ሲያገኙ፣ ሆስፒታል ወይም የሆስፒታል አዳር የማያስፈልገው የቀዶ ጥገና ማእከል፣ ያሉ አንዳንድ አገልግሎት አቅራቢዎች ከኔትወርክ-ውጪ ሊሆኑ ይችላሉ። በኔትወርክ ውስጥ ካለ ማእከል አገልግሎቶችን ሲያገኙ፣ ሆስፒታል ወይም የሆስፒታል አዳር የማያስፈልገው የቀዶ ጥገና ማእከል፣ ያሉ አንዳንድ አገልግሎት አቅራቢዎች ከኔትወርክ ውጪ ሊሆኑ ይችላሉ። ይህ ለድንገተኛ ጊዜ መድሃኒት፣ አንስቴቲክ፣ ፓቶሎጂ፣ ራዲዮሎጂ፣ ላብራቶሪ፣ ኒዮታሎጂ፣ ረዳት ቀዶ ጥገና ባለሙያዎች፣ ሆስፒታሎች፣ ወይም የአንጭንሲቪስት አገልግሎቶች ላይ ይተገበራል። እነዚህ አገልግሎት አቅራቢዎች የማመጣጠኛ ክፍያን እርስዎን ማስከፈል ይችላሉም እና የማመጠኛ ክፍያ እንዳይጠየቁ የእርስዎን መብቶች አሳልፈው እንዲሰጡ መጠየቅ ይችላሉም።



በእነዚህ የኔትወርክ ማእከላት ውስጥ ሌላ አይነት አገልግሎቶች ካገኙ፣ ከኔትወርክ-ውጪ ያሉ አገልግሎት አቅራቢዎች የሚከተለውን ማድረግ አይችሉም እርስዎን የጽሁፍ መፍቀጃ ሰነድን ካልሰጡና የእርስዎን የጥበቃ መብቶች አሳለፈው ካልሰጡ በስተቀር፣ ተመጣጣኝ ክፍያውን እርስዎን ማስከፈል

ከማመጣጠኛ ክፍያ መጠበቂያ የእርስዎን ጥበቃዎች እንዲሰጡ በጭራሽ አይጠበቅቦትም። ከኔትወርክ-ውጪ የሆነ እንክብካቤ ማግኘት አይችሉም። በየእርስዎ የእቅድ ኔትወርክ ውስጥ ያለ ማእከል ወይም አገልግሎት አቅራቢ መምረጥ ይችላሉ።

የፍሎሪዳ ህግን በተመለከተ ከዚህ በታች ያለውን መረጃ ይመልከቱ።

የቀሪ ክፍያ ሳይፈቀድ ሲቀር፣ እነዚህ ጥበቃዎች ይኖርታል፡

- የእርስዎን ወጪ ድርሻ ለመክፈል ብቻ ሃላፊነት አለበት (አገልግሎት አቅራቢው ወይም ማእከሉ በኔትወርክ ውስጥ ያለ ከሆነ እርስዎ ሊከፍሉት የሚችሉት እንደ የጋራ ክፍያዎች፣ የጋራ መድሃኒት ዋስትናና ተቀናሾች) ናቸው። የእርስዎ የጤና እቅድ ከኔትወርክ ውስጥ ላሉ አቅራቢዎችና ማእከላቶች ሌሎች ተጨማሪ ክፍያዎችን በቀጠታ ይከፍላል።
- በአጠቃላይ፣ የእርስዎ የጤና እቅድ የሚከተሉትን መሆን አለበት፡
 - ለአገልግሎቶች የቀደሚያ ፍቃድ (ይህ “የቀደሚያ ፍቃድ” በመባል የሚታወቀው) ሳይጠይቁት የድንገተኛ ጊዜ አገልግሎቶችን ይሸፍናል።
 - ከኔትወርክ ወጪ ባሉ አገልግሎት አቅራቢዎች ያለውን የድንገተኛ ጊዜ አገልግሎቶችን መሸፈን።
 - ለአገልግሎት አቅራቢው ወይም ማእከሉ ላይ ያለበትን ክፍያ (ወጪ መጋራት) ለየኔትወርክ ውስጥ አቅራቢ ወይም ማእከል ላይ በመመስርት መወሰንና መጠኑን በየእርስዎ የጥቅም ማብራሪያ ች ውስጥ ማሳየት።
 - ለድንገተኛ ጊዜ አገልግሎቶች ወይም ከኔትወርክ ወጪ ለሆኑ አገልግሎቶች ከእርስዎ ኔትወርክ ውስጥ ተቀናሾና ከኪስ ውጪ ገደብ ጋር በማነጻጸር የሚከፍሉትን ሁሉንም ክፍያ መቁጠር።

የፍሎሪዳ ህግ

የፍሎሪዳ ህግ በአጠቃላይ የ ኖ ስርጥራይዝ ሕግ (በዚህ ሰነድ ውስጥ የተጠቀሰው) ጋር ተመሳሳይ የሆኑ ጥበቃዎችን የማመጣጠኛ ክፍያን የሚያካትት ሲሆን ይህ ላይሆን የሚችለው እርስዎ የተወሰነ አይነት የጤና እቅድ ካሉት ነው (ይህም፣ ሙሉ ለሙሉ ድጋፍ የሚደረግ የንግድ እቅድ፣ እንደ ተመራጭ አገልግሎት አቅራቢ (“PPO”) ያሉ ወይም ልዩ አገልግሎት አቅራቢ እቅዶች (“EPO”))፣ የእርስዎ አገልግሎት አቅራቢ ከኔትወርክ ውጪ፣ ወጪ መጋራት መጠን በላይ አያስከፍሎትም ፍቃድን ሰጥተው ቢሆን እንኳ። ከእነዚህ አንዱ እቅዶች ካሉት፣ በየድንገተኛ ህክምና መስጫ ማእከል ውስጥ ለሚሰጡ የተሸፈኑ የድንገተኛ ጊዜና ድንገተኛ ጊዜ ያልሆኑ አገልግሎቶች የማመጣጠኛ ክፍያ መጠየቅ ፍሎሪዳ ሊያራዝም ይችላሉ። ከእነዚህ አንዱ እቅዶች እንዳሉት እርግጠኛ ካልሆኑ፣ እባክዎ የእርስዎን የመድሃኒት ዋስትና ካርድ በድጋሚ ይመልከቱ፣ የእርስዎን መድሃኒት ዋስትና አቅራቢ ጋር ይደውሉ ወይም የ አደሼንት ሀልዝ የታካሚ ፋይናንሺያል አገልግሎቶችን በ 1-800-952-5462 ላይ ያግኙ።

በተሳሳተ ሁኔታ ክፍያ ተጠይቀው ከሆነ፣ የ HHS ቁጥር የኖ ስርጥራይዝ የአገልግሎት መስጫ በ1-800-985-3059 ላይ ይደውሉ፣ ይህም የፌደራል የቀሪ ወይም የሰርጥራይዝ ክፍያ መጠየቂያ ሰነድ የጥበቃ ህጎችን የሚያስተገብረው አካል ነው። በፌደራል ህግ ስር ላሉ የእርስዎ መብቶች ተጨማሪ መረጃ ለማግኘት www.cms.gov/nosurprises/consumers ይጎብኙ።

የይገባኛል - ተዛማጅ ችግሮችን ለመፍታት ፍሎሪዳ የራሱ የሆነ ገለልተኛ የችግር መፍቻ ሂደት አለው፣ ይህም ከየእርስዎ አገልግሎት አቅራቢ ጋር ያሉ ችግሮችን ጨምሮ ወይም ትክክለኛ ያልሆኑ የማመጣጠኛ ክፍያ መጠየቂያዎች ለማግኘት የሚደረጉ የመድሃኒት ዋስትና እቅድን ያካትታል። የእርስዎ አገልግሎት አቅራቢ ትክክለኛ ያልሆኑ የማመጣጠኛ ክፍያ መጠየቂያ ካገኙ፣ በፍሎሪዳ ዲፓርትመንት አፍ አግሪካልቸርና ኮንሲውመር ስርቪሥ ቅሬታዎን በ <https://www.fdacs.gov/#> ላይ መላክ ይችላሉ። ከየእርስዎ መድሃኒት ዋስትና አቅራቢ ትክክለኛ ያልሆኑ የቀሪ ክፍያ መጠየቂያ ካገኙ፣ በፍሎሪዳ ኦፊስ አፍ ኢንሹራንስ ሬጉሌሽን፣ ዲፓርትመንት አፍ ፋይናንሺያል ስርቪስስ ቅሬታዎን በ <https://myfloridacfo.com/division/consumers/> ላይ መላክ ይችላሉ።