

# Hỗ trợ tài chính

## Xin Trợ Giúp để Trả Tiền Hóa Đơn của Quý Vị

Thông tin này dành cho bất cứ người nào nhận các dịch vụ từ một cơ sở của AdventHealth hay từ một bác sĩ chăm sóc sức khỏe có liên kết. Quý vị có thể xem danh sách các cơ sở của AdventHealth tại [www.adventhealth.com](http://www.adventhealth.com). Với vai trò là một hệ thống của bệnh viện đặt căn bản vào niềm tin, chúng tôi cung cấp việc chăm sóc y tế cho tất cả các bệnh nhân, kể cả những người gặp khó khăn trả tiền cho các dịch vụ vì thu nhập hạn chế. Quý vị có thể yêu cầu xin trợ giúp trả tiền cho hóa đơn của quý vị vào bất cứ lúc nào, trong lúc nằm viện, hay trong quá trình ra hóa đơn.

### Đủ Tiêu Chuẩn Để Được Trợ Giúp

Nếu quý vị nhận các dịch vụ cấp cứu hay các dịch vụ y tế cần thiết, và không có bảo hiểm y tế từ một chương trình bảo hiểm hay chương trình của chính phủ, quý vị có thể đủ tiêu chuẩn cho việc trợ cấp tài chính. Số tiền trợ cấp tùy thuộc vào số tiền thu nhập hàng năm và số người trong gia đình của quý vị. Nếu thu nhập hàng năm của quý vị tương đương hay ít hơn 200% Quy Định Mức Nghèo Khó Của Liên Bang hiện nay, quý vị có thể không phải trả tiền hóa đơn của quý vị (250% cho cư dân Colorado và Illinois).

#### Quy Định Mức Nghèo Khó Của Liên Bang Năm 2024

Số người trong gia đình	200% Mức Nghèo Khó	250% Mức Nghèo Khó
1	30.120 USD	37.650 USD
2	40.880 USD	51.100 USD

Thêm một người, cộng thêm 5. USD380

Nếu thu nhập của quý vị không đáp ứng được các mức quy định này để được trả toàn bộ hóa đơn, quý vị vẫn có thể đủ tiêu chuẩn được trợ giúp trả một phần tiền hóa đơn của quý vị. Quý vị cũng có thể đủ tiêu chuẩn, căn cứ vào các yếu tố khác trên đơn xin của quý vị.

### Nộp Đơn Xin Trợ Giúp

Quý vị có thể nộp đơn xin trợ giúp trả tiền hóa đơn của quý vị bằng cách đến tận nơi, qua thư hay điện thoại. Để lấy đơn xin, gọi cho ban Dịch Vụ Khách Hàng, vào trang mạng của chúng tôi, hay tới khu vực ghi danh bệnh nhân tại bệnh viện của chúng tôi. Số điện thoại, trang mạng và địa chỉ của chúng tôi ghi ở phần trợ cấp tài chính trên trang mạng của chúng tôi, và trên trang đầu tiên của chứng từ này khi được in ra. Thông tin này cũng hiện có bằng các ngôn ngữ khác trên trang mạng của chúng tôi, hay tại khu vực ghi danh bệnh nhân.

### Cấp Cứu và Chăm Sóc Y Tế Cần Thiết

Nếu quý vị đủ tiêu chuẩn để được trợ giúp trả tiền hóa đơn của quý vị, quý vị sẽ không bị tính tiền cho việc cấp cứu hay chăm sóc y tế cần thiết nhiều hơn những người có bảo hiểm y tế bị tính. Chúng tôi so sánh số tiền được trả bởi các bệnh nhân có bảo hiểm và các công ty bảo hiểm của họ để xác định quý vị thiếu bao nhiêu. Quý vị có thể xem phần chính sách từ thiện trên trang mạng của chúng tôi.

### Các Chứng Từ Chứng Minh

Nếu quý vị muốn tham gia chương trình trợ cấp tài chính của chúng tôi, quý vị sẽ chịu trách nhiệm cung cấp các thông tin và giấy tờ đúng lúc. Quý vị sẽ cần chia sẻ tất cả các thông tin về các phúc lợi y tế, thu nhập, tài sản, và bất cứ điều gì khác của quý vị, để giúp chúng tôi xác định xem quý vị có đủ tiêu chuẩn được trợ cấp hay không. Giấy tờ có thể bao gồm chứng từ nhà băng, các tờ đơn khai thuế và cùi lương.

### Các Hoạt Động Truy Thu

Hóa đơn nào không trả trong 100 ngày, sau ngày lập hóa đơn đầu tiên, có thể bị báo lên cơ quan truy thu. Hóa đơn nào không trả trong 120 ngày, sau ngày lập hóa đơn đầu tiên, có thể bị ghi vào lý lịch tín dụng của quý vị hay tín dụng của người bảo trợ. Quý vị, hay người bảo trợ của quý vị, có thể nộp đơn xin trợ giúp trả tiền hóa đơn của quý vị vào bất cứ lúc nào trong suốt quá trình truy thu bằng cách điền đầy đủ đơn xin.

Vietnamese