

# Assistência Financeira

## Obtendo ajuda para pagar sua conta

Estas informações se aplicam a quem recebe serviços de uma instalação do AdventHealth ou um prestador de cuidados de saúde afiliado. Você pode visualizar uma lista de instalações em [www.adventhealth.com](http://www.adventhealth.com). Como um sistema de hospital baseado na boa fé, oferecemos cuidados médicos para todos os pacientes, incluindo àqueles que têm dificuldade em pagar pelos serviços devido a limitações de renda. Você pode solicitar assistência para pagar a sua conta a qualquer momento durante o processo de estadia ou de faturamento do hospital.

### Qualificação para assistência

Se você receber serviços de emergência ou clinicamente necessários e não tiver cobertura médica de um plano de saúde comercial ou programa governamental, você pode se qualificar para a assistência financeira. A quantidade de assistência recebida depende da sua renda anual e do tamanho da sua família. Se a sua renda anual for igual ou inferior a 200% daquela estipulada pelas Diretrizes Federais de Pobreza, é provável que você não precise pagar a sua conta (250% para residentes do Colorado e Illinois).

#### Diretrizes Federais de Pobreza de 2024

| Tamanho do grupo familiar                       | 200% de Pobreza | 250% de Pobreza |
|---|-----------------|-----------------|
| 1   | \$30.120        | \$37.650        |
| 2   | \$40.880        | \$51.100        |
| Para cada pessoa adicional, acrescentar \$5.380 |                 |                 |

Se a sua renda não atender às diretrizes para o pagamento da sua conta inteira, você ainda pode se qualificar para assistência parcial de pagamento da conta. Você também pode se qualificar com base em outros fatores no seu pedido.

### Pedido de assistência

Você pode solicitar assistência para pagar a sua conta pessoalmente, por correio ou por telefone. Para solicitar assistência, telefone para nosso departamento de Atendimento ao Cliente, visite nosso site ou dirija-se à área de registro de pacientes do nosso hospital. Nosso número de telefone, o endereço do site e o endereço da instalação estão localizados na seção de assistência financeira do nosso site e na primeira página deste documento quando impresso. Estas informações também estão disponíveis em outras línguas no nosso site ou na área de registro do paciente.

### Atendimento de emergência e clinicamente necessário

Se você se qualificar para obter assistência com a sua conta, você não será cobrado pelos cuidados de emergência ou clinicamente necessários que as pessoas que têm cobertura de seguro são cobradas. Comparamos o montante pago por pacientes segurados e suas seguradoras, para determinar o quanto você deve. Você pode visualizar nossa política de caridade através do nosso site.

### Supporting Documents

Se você deseja participar do nosso programa de assistência financeira, você será responsável por fornecer informações e documentos no momento oportuno. Você precisará compartilhar todas as informações sobre seus benefícios de saúde, renda, ativos, e outras informações que nos ajudarão a determinar se você se qualifica para obter assistência. O processo pode incluir extratos bancários, formulários de imposto de renda e comprovantes de renda.

### Collection Activities

As contas que não forem pagas em 100 dias após a primeira data de faturamento podem ser reportadas a uma agência de cobrança. As contas que não forem pagas em 120 dias após a primeira data de faturamento podem ser relatadas no histórico de crédito do seu avalista. Você ou seu avalista podem solicitar assistência com a sua conta a qualquer momento durante o processo de cobrança, preenchendo um pedido.

Portuguese